



## Política de Privacidad y Datos de Byteco SAS

En Byteco SAS, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales que nuestros usuarios nos confían a través de todos nuestros servicios y aplicaciones. Esta política de privacidad y datos describe nuestro enfoque de protección de datos, cumplimiento de los requisitos normativos y compromiso con la transparencia y la responsabilidad en todos los aspectos de nuestras actividades de procesamiento de datos. Esta política se aplica a todos los usuarios de nuestros servicios y aplicaciones, incluyendo, pero no limitado a, aplicaciones móviles, chatbots, sitios web, plataformas y cualquier otro servicio ofrecido por Byteco SAS.

### 1. Recopilación y Uso de Datos:

Byteco SAS recopila y procesa datos personales de los usuarios con el propósito de proporcionar, mejorar y personalizar nuestros servicios y aplicaciones. Nos reservamos el derecho de recopilar y utilizar datos personales para una variedad de fines, incluyendo, pero no limitado a:

- Mejora y personalización de nuestros servicios y aplicaciones.
- Análisis de datos para investigación y desarrollo.
- Marketing y publicidad dirigidos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Prevención de fraude y protección de la seguridad.
- Comunicación con los usuarios sobre actualizaciones, ofertas y promociones.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades y productos.
- Creación de perfiles de usuario para optimizar la experiencia.
- Compartir datos agregados y anonimizados con socios comerciales y terceros.
- Entrenamiento de modelos de inteligencia artificial y machine learning.
- Monitoreo del uso de nuestros servicios y aplicaciones.
- Recopilación de datos de ubicación.
- Integración con otras aplicaciones y servicios.

Recopilamos la mayor cantidad de datos personales que sea legalmente permisible para maximizar la efectividad de nuestros servicios y para fines comerciales legítimos. Nos aseguramos de que todas las actividades de procesamiento de datos se realicen de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables en Latinoamérica.



## **2. Consentimiento y Control del Usuario:**

Obtenemos el consentimiento de los usuarios antes de recopilar, procesar o compartir sus datos personales, proporcionándoles información clara sobre los propósitos del procesamiento de datos, los tipos de datos recopilados y sus derechos con respecto al manejo de su información. Los usuarios tienen el derecho de acceder, rectificar o eliminar sus datos personales en la medida permitida por la ley. Sin embargo, Byteco SAS se reserva el derecho de retener datos personales para cumplir con obligaciones legales, proteger nuestros derechos e intereses legítimos, y para otros fines especificados en esta política.

## **3. Seguridad y Confidencialidad de los Datos:**

Byteco SAS implementa medidas técnicas y organizativas rigurosas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del usuario. Empleamos cifrado, controles de acceso y otros protocolos de seguridad estándar de la industria para proteger contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de datos personales. Nuestras prácticas de seguridad de datos se revisan y actualizan periódicamente para abordar las amenazas y vulnerabilidades emergentes.

## **4. Intercambio de Datos con Terceros y Transferencias Internacionales:**

Podemos contratar proveedores de servicios o socios externos para que nos ayuden a prestar nuestros servicios, y en algunos casos, los datos personales pueden compartirse con estas partes para fines específicos. Al transferir datos personales a terceros, nos aseguramos de que existan salvaguardias contractuales adecuadas para proteger la privacidad y seguridad de la información del usuario. Además, cumplimos con los requisitos legales relativos a las transferencias de datos transfronterizas.

## **5. Retención y Eliminación de Datos:**

Byteco SAS conserva los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que se recopilaron o según lo exige la ley. Hemos establecido períodos de retención claros para las diferentes categorías de datos. Una vez que expiran los períodos de retención de datos o si los datos ya no son necesarios para los fines previstos, eliminamos o anonimizamos de forma segura la información.

## **6. Derechos del Usuario y Solicitudes del Titular de Datos:**



Respetamos los derechos de los titulares de datos según lo descrito en las leyes de protección de datos aplicables. Los usuarios pueden ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos. Nos comprometemos a responder a las solicitudes de los titulares de datos con prontitud y de acuerdo con los requisitos legales.

## **7. Cumplimiento y Responsabilidad:**

Byteco SAS se compromete a mantener el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables. Revisamos periódicamente nuestras prácticas y políticas de privacidad de datos. Nuestro responsable de protección de datos supervisa los esfuerzos de cumplimiento.

## **8. Formación y Concienciación sobre la Privacidad de los Datos:**

Proporcionamos programas integrales de formación y concienciación a los empleados y contratistas involucrados en las actividades de procesamiento de datos.

## **9. Transparencia y Comunicación:**

Byteco SAS se compromete a mantener la transparencia y la comunicación abierta con nuestros usuarios con respecto a nuestras prácticas y políticas de privacidad de datos.

## **10. Mejora Continua y Revisión:**

Reconocemos que la privacidad de los datos es un compromiso continuo que requiere supervisión, revisión y mejora continuas.

## **11. Preocupaciones sobre la Privacidad de los Datos y Correos Electrónicos de Notificación:**

En caso de cualquier preocupación, violación o consulta sobre la privacidad de los datos, se anima a los usuarios y a las partes interesadas a ponerse en contacto con nuestro equipo de privacidad de datos dedicado:

- Español: [privacidad@medbyte.ai](mailto:privacidad@medbyte.ai)